

BILAGA 1 – ALLMÄNNA VILLKOR

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller när SEO DESIGN utför uppdrag för en Kund enligt särskilt överenskommen Specifikation ("**Avtalet**"). Dessa allmänna villkor utgör bilaga till uppdraget och är tillsammans med avtalet och andra i avtalet specificerade dokument härnäst definierade som "**Avtalet**".
- 1.2 Om Kunden har specificerat andra villkor i en orderbekräftelse eller annat liknande dokument eller på annat sätt hänvisat till andra villkor, vilka är motstridiga till villkoren i dessa allmänna villkor, skall dessa allmänna villkor ha företräde framför sådana andra villkor oavsett om SEO DESIGN tidigare har invänt mot Kundens villkor eller inte.

2 UPPDRAGETS UTFÖRANDE

- 2.1 SEO DESIGN ansvarar för att Uppdraget eller delar därav i möjligaste mån utförs enligt överenskommen tidplan om sådan upprättats mellan parterna. SEO DESIGN ska hålla Kunden informerad om Uppdragets fortskridande.
- 2.2 Utöver vad som uttryckligen framgår av detta Avtal lämnar SEO DESIGN inga garantier eller utfästelser avseende Uppdraget. SEO DESIGN lämnar särskilt inga garantier eller utfästelser att tjänster som utförs som del av Uppdraget ger ett visst resultat eller får en viss effekt för Kundens verksamhet online t.ex. att en SEO-tjänst (sökmotoroptimering) kommer att leda till ett visst resultat eller att antalet besök på Kundens hemsida kommer att öka etc.

3 KUNDENS ÅTAGANDEN

- 3.1 För att SEO DESIGN ska kunna utföra sina åtaganden enligt punkt ovan ska Kunden ansvara för följande:
- (i) Kunden ska i god tid se till att SEO DESIGN får tillgång till, material, uppgifter, information, utrustning, databaser och programvara m.m. som är erforderliga för utförande av SEO DESIGNS åtaganden enligt Avtalet.
 - (ii) Kunden ansvarar fullt ut för att material, uppgifter och information som lämnas till SEO DESIGN är korrekta och riktiga.
 - (iii) Kunden ska utan dröjsmål granska handlingar och meddela beslut samt fortlöpande lämna instruktioner och upplysningar som är nödvändiga för att SEO DESIGN ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
 - (iv) Kunden ska lämna SEO DESIGN korrekta och erforderliga uppgifter om förhållanden och förutsättningar hos Kunden.
 - (v) Kunden ska ansvara för fel eller brist i Kundens information, utrustning, programvara m.m.
 - (vi) Kunden ska utföra sina åtaganden enligt Avtalet med för ändamålet kvalificerade, kompetenta medarbetare och tillräckliga resurser.
 - (vii) För det fall utrustning eller material som tillhör Kunden har placerats hos SEO DESIGN som en del av Uppdraget skall sådan utrustning eller material omfattas av Kundens eget försäkringsskydd.
- 3.2 Om eller till den del Uppdraget förutsätter att SEO DESIGN får tillgång till Kundens hemsida, ska Kunden förse SEO DESIGN med nödvändiga inloggningsuppgifter till Kundens hemsida (adress, användarnamn samt lösenord) inom tio (10) arbetsdagar från Avtalets ingående. Detta gäller oaktat om administrationen av Kundens hemsida sker genom FTP-åtkomst, via ett publiceringsverktyg (s.k. Content Management System) eller på annat sätt.
- 3.3 Om SEO DESIGN inte kan påbörja utförandet av Uppdraget eller delar därav på grund av att Kunden inte förser SEO DESIGN med sådana uppgifter som Kunden är skyldig att överlämna enligt detta Avtal har SEO DESIGN rätt till ersättning från Kunden för den tid som Uppdraget inte kan utföras motsvarande vad SEO DESIGN hade erhållit från Kunden om Uppdraget hade kunnat utföras. Om parterna överenskommit om en tidsplan och denna enligt SEO DESIGNS bedömning påverkas av uteblivna uppgifter har SEO DESIGN även rätt att justera tidsplanen.

4 UNDERENTREPRENÖRER

SEO DESIGN äger rätt att fritt utse underentreprenörer. SEO DESIGN ansvarar för av underentreprenör utfört arbete såsom om arbetet utförts av SEO DESIGN självt.

5 SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

SEO (Sökmotoroptimering)

- 5.1 Om Uppdraget innefattar SEO (sökmotoroptimering) ska följande gälla:
- 5.1.1 SEO DESIGN får ändra information på Kundens hemsida. Dock skall kunden godkänna detta innan ändring sker. SEO DESIGN har rätt att ändra hemsidans titel, description och keyword-taggar som ligger inom <head> och </head>. Titeln är synlig för besökaren i webbläsaren.
- 5.1.2 Kunden ansvarar för att tredje man inte har tillgång till Kundens hemsida på ett sätt som gör att utförandet av tjänsten SEO (sökmotoroptimering) kan komma att påverkas.
- 5.1.3 Kunden ansvarar för att SEO DESIGNS arbete med informationen inte förändras eller tas bort. Företar Kunden eller av Kunden anlitad person sådan ändring har SEO DESIGN rätt till ytterligare ersättning för arbete med omoptimeringen. Sådant arbete ska utföras på löpande räkning enligt punkt 6.4. Kunden ska omgående meddela SEO DESIGN om Kunden väljer att ta bort eller ändra den information som SEO DESIGN tillfört hemsidan.
- 5.1.4 SEO DESIGN tar inget ansvar för att Google eller annan sökmotor ändrar eller uppdaterar sina system eller algoritmer och liknande på ett sätt som innebär att resultatet av tjänsten SEO (sökmotoroptimeringen) försämras.
- 5.1.5 Om Kunden inte tillhandahållit SEO DESIGN nödvändiga uppgifter enligt punkt 3 för att kunna utföra SEO (sökmotoroptimering) med tillgång till Kundens hemsida anses SEO DESIGN ändå ha levererat sina åtaganden när SEO DESIGN tillhandahållit Kunden dokumentation innehållande instruktioner om vilka justeringar, tillägg och förändringar som behövs göras på Kundens hemsida.
- 5.1.6 SEO DESIGN ska under avtalstiden månadsvis tillhandahålla Kunden en skriftlig rapport angående resultatet av SEO (sökmotoroptimering).

Webbutveckling av hemsida

- 5.2 Om Uppdraget innefattar webbutveckling av en hemsida ska följande gälla:
- 5.2.1 SEO DESIGN ansvarar enbart för webbutvecklingen av aktuell hemsida i enlighet med Specifikationen. SEO DESIGN har således inget ansvar för hemsidans drift, funktion m.m. efter att Uppdraget i denna del slutförts, om detta ej har specificerats i Specifikationen.
- 5.2.2 SEO DESIGN ska tillhandahålla Kunden ett arbetsförslag på hemsidans design, layout och funktioner. Efter att Kunden godkänt arbetsförslaget är parterna överens om att det ska ligga till grund för SEO DESIGNS fortsatta arbete med hemsidan. Önskar Kunden göra ändringar i design, layout eller lägga till funktioner som avviker från SEO DESIGNS arbetsförslag gäller vad som stadgas i punkten 6.4 nedan.
- 5.2.3 Om Kunden vill utföra förändringar, justeringar eller tillägg till SEO DESIGNS slutliga förslag till hemsidans design, layout och funktioner ("**Godkänt designförslag**") och dessa förändringar, justeringar och tillägg går utanför Specifikationen och godkänt designförslag enligt punkt 5.2.2, kommer SEO DESIGN utföra sådant arbete på löpande räkning enligt punkt 6.4.
- 5.2.4 Uppdraget ska levereras till Kunden genom att programkod och övrigt material hänförligt till hemsidan ("**Hemsidematerialet**") överförs till Kunden i enlighet med vad som framgår av Specifikationen. I samband med detta ska Kunden kontrollera att Hemsidematerialet stämmer överens med Specifikationen. Kunden ska godkänna Uppdraget om Hemsidematerialet stämmer överens med Specifikationen.
- 5.2.5 Utvecklingen av hemsidan ska anses slutförd och godkänd när något av följande har inträffat:
- (a) Kunden har godkänt det slutgiltiga förslaget;

- (b) Anmärkning mot det slutgiltiga förslaget har inte framställts inom fem (5) arbetsdagar efter att SEO DESIGN överfört Hemsidematerialet till Kunden; eller
- (c) Det slutgiltiga förslaget uppfyller Specifikationen efter att SEO DESIGN avhjälpt av Kunden gjorda anmärkningar.

5.2.6 Kunden ansvarar för allt material, inklusive men inte begränsat till texter, bilder och filmer, som publiceras på hemsidan såvida sådant material inte tillhandahållits av SEO DESIGN.

Annonsering

- 5.2.7 Om uppdraget innefattar annonsering gäller följande: Kunden ansvarar för att tredje man inte har tillgång till Kundens annonskonto gällande annonsering på ett sätt som gör att utförandet av tjänsten kan komma att påverkas.
- 5.2.8 Kunden ansvarar för att SEO DESIGNS arbete med annonseringen inte förändras eller tas bort. Företar Kunden eller av Kunden anlitad person sådan ändring har SEO DESIGN rätt till ytterligare ersättning för arbete med annonseringen. Sådant arbete ska utföras på löpande räkning enligt punkt 6.4. Kunden ska omgående meddela SEO DESIGN om Kunden väljer att ta bort eller ändra den annonsering som SEO DESIGN utfört för kund.
- 5.2.9 SEO DESIGN tar inget ansvar för att Google eller annan annonsplattform (ex Facebook, LinkedIn och Instagram) ändrar eller uppdaterar sina system eller algoritmer och liknande på ett sätt som innebär att resultatet av tjänsten annonsering försämras.
- 5.2.10 Om kunden inte tillhandahållit SEO DESIGN nödvändiga uppgifter enligt punkt 3 för att kunna utföra annonsering med tillgång till Kundens annonskonto anses SEO DESIGN ändå ha levererat sina åtaganden när SEO DESIGN tillhandahållit Kunden dokumentation innehållande instruktioner om vilka justeringar, tillägg och förändringar som behövs göras i Kundens annonskonto.

6 ARVODE SAMT ÄNDRINGS- OCH TILLÄGGS-ARBETEN

- 6.1 Om Uppdraget utförs utanför SEO DESIGNS verksamhetsort har SEO DESIGN rätt till skälig ersättning för traktamente, resor, logi samt måltider.
- 6.2 Utlägg gjorda av SEO DESIGN ska faktureras månadsvis i efterskott. SEO DESIGN har rätt att kräva förskottsbetalning från Kunden för sådana utlägg som SEO DESIGN måste göra inom ramen för utförandet av Uppdraget.
- 6.3 Om annat inte överenskommits mellan parterna ska Uppdraget utföras av SEO DESIGN på löpande räkning mot en ersättning motsvarande, vid var tidpunkt, aktuell timdebitering exkl. moms som SEO DESIGN tillämpar.
- 6.4 Om Kunden begär att SEO DESIGN ska utföra ändrings- och tilläggsarbeten i förhållande till Specifikationen ska SEO DESIGN utföra sådant arbete på löpande räkning mot en ersättning motsvarande, vid var tidpunkt, aktuell timdebitering exkl. moms som SEO DESIGN tillämpar.
- 6.5 Fullgör Kunden inte sin betalningsskyldighet har SEO DESIGN rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som dittills utförts men inte fakturerats får SEO DESIGN också omedelbart fakturera med betalningstid tio (10) dagar efter fakturans mottagande, oavsett övriga bestämmelser i detta Avtal och oavsett andra överenskommit om betalningstidpunkter.
- 6.6 Är betalningen försenad löper lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. SEO DESIGN har i sådant fall även rätt till lagstadgad påminnelseavgift samt ersättning för inkassokostnader.

7 ÄNDRINGAR AV SPECIFIKATIONEN INNAN BERÖRD DEL AV TJÄNST UTFÖRTS

- 7.1 Om Kunden önskar ändra överenskommen Specifikation ska Kunden meddela SEO DESIGN detta skriftligen.
- 7.2 SEO DESIGN ska, inom skälig tid från mottagandet av meddelande enligt punkt 7.1, skriftligen ge besked om ändringen accepteras samt vilken inverkan ändringen får på bland annat överenskommet pris, kvalitet och omfattning av berörd del av Uppdraget.
- 7.3 Om SEO DESIGN accepterar begärd förändring och parterna når en överenskommelse om förändringens inverkan på pris, kvalitet och omfattning av berörd del av Uppdraget, ska parterna göra de justeringar i Specifikationen och i tidigare överenskommet pris som speglar överenskomna förändringar. Ett senare daterat, och av parterna undertecknade exemplar av Specifikationen eller om

justeringar har gjorts av pris i separat bilaga, ersätter tidigare dokument och villkor som ny Specifikation och prisöverenskommelse till Avtalet.

8 DRÖJSMÅL

- 8.1 Befarar SEO DESIGN att Uppdraget eller delar därav, inte kan påbörjas och/eller slutföras inom angiven tid, ska SEO DESIGN utan dröjsmål meddela Kunden anledningen härtil samt uppge när Uppdraget kan påbörjas och/eller slutföras. Parterna ska härvid överenskomma om ny tidpunkt för påbörjande och/eller slutförande.
- 8.2 Vid dröjsmål med utförandet av Uppdraget som beror på SEO DESIGN och som har påverkat Kunden i väsentlig grad har Kunden rätt till ersättning för Kundens direkta merkostnader som uppstår med anledning av dröjsmålet. Ersättning kan högst utgå med ett belopp motsvarande tio (10) procent av den summa som kund skall erlägga för den aktuella delen, i uppdraget som förseningen avser.
- 8.3 Vid dröjsmål med utförandet av Uppdraget som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida har SEO DESIGN rätt till erforderlig förlängning av överenskommen utförandetid och ersättning för den skada som SEO DESIGN åsamkas med anledning därav.
- 8.4 Utöver SEO DESIGNS skyldighet att ersätta Kunden för dess merkostnader enligt denna punkt 8 äger Kunden inte göra gällande några andra påföljder enligt lag eller på annan grund med anledning av dröjsmål.

9 ANSVAR FÖR BRIST

- 9.1 Brist i Uppdraget föreligger om det inte utförts i enlighet med Specifikationen ("**Brist**"). Om det är möjligt har SEO DESIGN en skyldighet att avhjälpa Brist inom tre (3) veckor från att Kunden skriftligen lämnat meddelande om Bristen. Om SEO DESIGN bedömer att Bristen inte är möjlig att avhjälpa har SEO DESIGN istället rätt att lämna ett prisavdrag som motsvarar den del av Uppdraget som är bristfällig.
- 9.2 SEO DESIGN ansvarar endast för Brist som uppstår inom tre (3) månader från Uppdragets utförande. SEO DESIGN ansvarar inte för Brist som beror på;
 - (d) Att Kunden lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter.
 - (e) Brist orsakad av omständigheter som tillkommit efter det att Uppdraget slutförts.
 - (f) Att resultatet av Uppdraget använts på annat sätt än vad som varit avsett.
 - (g) Att resultatet av Uppdraget har ändrats utan SEO DESIGNS medverkan.
 - (h) Att Kunden inte har den utrustning som har överenskommits eller meddelats av Kunden.
 - (i) Försummelse av Kunden eller tredje man eller andra omständigheter utom SEO DESIGNS kontroll.

9.3 Kunden får inte åberopa Brist om Kunden inte lämnar SEO DESIGN skriftligt meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från det att Kunden märkt eller borde märkt Bristen.

9.4 Har Kunden påtalat Brist och det visar sig inte föreligga någon Brist som SEO DESIGN svarar för ska Kunden ersätta SEO DESIGN för arbetet med den påtalade Bristen enligt samma grunder som för Uppdraget i övrigt.

9.5 Utöver SEO DESIGNS skyldighet att avhjälpa Brist eller lämna prisavdrag äger Kunden inte göra gällande några andra påföljder enligt lag eller på annan grund med anledning av Brist.

10 KONTAKTPERSON

Parterna ska utse var sin primär kontaktperson för uppdraget. Utan särskild behörighet ska kontaktpersonerna inte ha rätt att ändra villkoren i detta Avtal.

11 BEMANNING OCH KOMPETENS

11.1 SEO DESIGN äger rätt att under Uppdragets genomförande byta ut person vilken utför eller ska utföra Uppdraget eller del därav. Om byte enligt denna punkt 11.1 sker ska SEO DESIGN om det bedöms nödvändigt informera Kunden därom.

11.2 Om inget annat anges i Specifikationen får Kunden lämna SEO DESIGN önskemål att Uppdraget eller del därav ska utföras av viss person. Kunden äger också framställa önskemål om utbyte av viss

person. SEO DESIGN har dock ingen skyldighet att efterkomma sådana önskemål.

12 KOMMUNIKATION

- 12.1 Parterna ska, genom möten och rapportering enligt Avtalet, löpande hålla varandra underrättade i frågor som är av betydelse för fullgörandet av Avtalet.
- 12.2 Utöver möten enligt punkten ovan äger SEO DESIGN rätt att under perioden till och med Avtalets upphörande kalla till möte med Kunden när SEO DESIGN bedömer det vara nödvändigt. Kunden skall vara engagerad och behjälplig vid behov.
- 12.3 Vardera parten ska stå sina egna kostnader i samband med möten enligt punkterna ovan om inget annat skriftligen avtalats.

13 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat SEO DESIGN genererar vid utförandet av Uppdraget tillhör SEO DESIGN. Kunden har dock en icke tidsbegränsad rätt att använda resultaten för de ändamål för vilka de tagits fram såvida full betalning erlagts till SEO DESIGN för Uppdraget. Om inte annat särskilt avtalats, får dokument eller annat arbetsresultat som genererats av SEO DESIGN inte överlåtas till tredje man.

14 FÖRSÄKRING

SEO DESIGN och Kunden ska under detta Avtals giltighet inneha en sedvanlig företagsförsäkring.

15 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 15.1 Om inte annat framgår av detta Avtal ansvarar part inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada.
- 15.2 SEO DESIGN ansvarar inte för skada som uppkommer genom att Kunden använt arbetsresultat eller av SEO DESIGN lämnade råd i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs eller för skada som drabbar tredje man genom att Kunden använder SEO DESIGNS arbetsresultat eller lämnade råd. SEO DESIGN ansvarar specifikt inte för om kunds hemsida skulle avindexeras eller filtreras i en sökmotors resultatlistningar (se även punkt 17).
- 15.3 SEO DESIGNS ansvar enligt detta Avtal är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande vad SEO DESIGN kan erhålla från sin försäkring i enlighet med punkten 14.

16 SEKRETESS

- 16.1 Part får inte utan den andra partens godkännande till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter av konfidentiell natur om Uppdraget eller om den andra Parten i annan utsträckning än vad som krävs för Uppdragets genomförande. Part ska genom sekretessförbindelse med personal och underentreprenörer, eller på annat lämpligt sätt, säkerställa att sekretess iaktas. Sekretessskyldighet enligt denna punkt gäller inte för information som part kan visa behörigen kommit till Parts kännedom på annat sätt än genom detta Avtal eller som är allmänt känd.
- 16.2 Oaktat vad som framgår av punkten 16.1 har SEO DESIGN rätt att i marknadsföringssyfte för tredje man uppges att SEO DESIGN utfört uppdrag åt Kunden. Detta inkluderar en rätt att använda Kundens logotyp eller varumärke.

17 FORCE MAJEURE

Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av något av parternas åtaganden enligt Avtalet och som Part inte kunnat råda över, såsom åsknedslag, eldsvåda, jordbävning, översvämning, krig, uppror eller upplöpp, valutarestriktion, myndighetsbestämmelse, strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt samt även fel i eller försening av leverans från underleverantör p.g.a. omständigheter som nu nämnts, förändringar, justeringar och uppdateringar av Google och andra sökmotorer ska utgöra befrielsegrund som ger rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder. Sådan befrielsegrund ska part skriftligen underrätta den andra parten om utan oskäligt uppehåll efter det att denne insåg eller borde ha insett att befrielsegrunden förelåg.

18 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 18.1 Utöver vad som framgår ovan i Avtalet äger vardera part rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan någon ersättningsskyldighet om;
- (i) den andra parten i något väsentligt hänseende åsidosätter sina förpliktelser enligt Avtalet och rättelse inte sker inom trettio (30) dagar efter skriftlig uppmaning,

(ii) den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller i övrigt får anses ha kommit på obestånd, eller,

(iii) om den andra parten upprepade gånger har underlåtit att fullgöra sina förpliktelser under detta Avtal trots påpekande från den första parten.

- 18.2 SEO DESIGN äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om Kunden underlåter att fullgöra betalning av ostridig och korrekt faktura inom nittio (90) dagar från påminnelse från SEO DESIGN om utebliven betalning.

- 18.3 Vid uppsägning av Avtalet enligt denna punkt 18 ska upparbetade kostnader omgående efter utställande av faktura erläggas till SEO DESIGN.

- 18.4 Rätten att säga upp Avtalet enligt denna punkt 18 förftar inte på något sätt parts skyldighet att ersätta den andra parten för den skada som åsamkats i anledning av avtalsbrottet.

19 AVTALETS UPPHÖRANDE

- 19.1 För löpande avtal med en avtalstid: Avtalet löper enligt överenskommen avtalstid som specificeras i avtalet. Om det löpande avtalet ej sägs upp med 30, 60 eller 90 dagars varsel (specificeras i avtalet) före slutdatum så förlängs avtalet en ny avtalsperiod med samma längd som den initiala avtalstiden. Således, vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med den initiala avtalstiden, löpande. Uppsägning skall ske skriftligen, ömsesidigt. SEO DESIGN arbetar med leverans av den avsedda tjänsten ända till sista dagen i avtalsperioden.

20 PRISER

- 20.1 Alla priser anges i svenska kronor exklusive moms om inget annat angivits. Vid ändringar så som nya avgifter som tillkommit, efter att avtalet ingåtts, ger härmed SEO DESIGN rätten att reglera avtalade priser gentemot kund. I de fall förutsättningarna för att leverera tjänsten förändrats eller vid tillägg i arbete och som ej varit känt vid avtalets tecknande är det föremål för fakturering separat och enligt gällande prislista.

21 INDEXREGLERING

- 21.1 Löpande avtals priser regleras årligen uppåt enligt Arbetskostnadsindex, AKI för tjänstemän från SCB. Indexregleringen baseras på förändringen mellan indextalet i januari samma år som avtalets ingång och det senast fastställda indextalet. Indexregleringen sker 1 juli varje år.

22 BETALNINGSVILLKOR

- 22.1 Om inget annat angivits i avtalet gäller följande villkor: 20 dagars betalningstid netto och fakturering sker per 3 månader (för löpande avtal) i utförandemånaden och i samband med utfört arbete. Arvode för nedlagd tid, d v s timmar faktureras i samband med utfört arbete.

23 ÖVRIGT

- 23.1 SEO DESIGN har rätt att göra kreditupplysning av Kunden. Om resultatet av sådan kreditupplysning medför att SEO DESIGN bedömer att Kundens finansiella ställning är sådan att det föreligger risk för att Kunden inte kommer att kunna betala för utförandet av Uppdraget har SEO DESIGN rätt att kräva förskottsbetalning eller att erforderlig säkerhet ställs för fullgörandet av Kundens förpliktelser. SEO DESIGN är inte skyldig att fortsätta utförandet av Uppdraget om Kunden inte gör sådan förskottsbetalning eller ställer begärd säkerhet.

- 23.2 Kunden förbinder sig att inte direkt eller indirekt, själv eller genom annan, aktivt försöka rekrytera eller värva SEO DESIGNS anställda under tid som detta Avtal är gällande mellan parterna och under en tid av tolv (12) månader därefter.

- 23.3 Kunden är medveten om och accepterar att SEO DESIGN kan åta sig och inneha andra uppdrag motsvarande eller liknande Uppdraget under den tid Avtalet är i kraft.

- 23.4 Eventuella ändringar och/eller tillägg till detta Avtal ska, för att vara bindande, avfattas skriftligen och vara undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda parterna.

- 23.5 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal.

- 23.6 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skäligen jämkning i Avtalet ske.

23.7 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens skriftliga medgivande.

24 TVISTER

24.1 Svensk materiell rätt ska gälla för detta Avtal.

24.2 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**"). Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska.

24.3 Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas.

I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

24.4 Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av detta Avtal eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.

24.5 Oaktat vad som framgår i punkterna 24.2 - 24.4 ska SEO DESIGN ha rätt att väcka talan vid allmän domstol om kravet avser en klar och förfallen fordran som understiger 100 000 kronor.